

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

1. ALLGEMEINE INFORMATIONEN

In Übereinstimmung mit der geltenden Gesetzgebung, insbesondere dem Gesetz 34/2002 vom 11. Juli über die Dienstleistungen der Informationsgesellschaft und den elektronischen Handel (LSSICE), werden die folgenden Allgemeinen Vertragsbedingungen für die Vergabe von Dienstleistungen über die Website www.redondodeguayedra.com festgelegt

- **Name des Unternehmens:** COSTA TAMADABA SL
- **MEHRWERTSTEUER-NR.:** B35382639
- **Eingetragener Sitz:** Avenida Rafael Cabrera 4, 5o A, 35002, Las Palmas de Gran Canaria, Spanien
- **Telefon:** 628087392
- **E-Mail:** contact@redondodeguayedra.com

Die Annahme dieser Bedingungen bedeutet, dass der BENUTZER:

- Sie haben das Vorstehende gelesen, verstanden und akzeptieren es.
- Es hat die Rechtsfähigkeit, einen Vertrag zu schließen.
- Sie übernimmt alle in diesem Dokument genannten Verpflichtungen.

COSTA TAMADABA SL behält sich das Recht vor, diese Bedingungen einseitig zu ändern, ohne die vor der Änderung vertraglich vereinbarten Leistungen zu beeinträchtigen.

2. VERTRAGSGEGENSTAND

Der Zweck dieses Vertrages ist es, das Vertragsverhältnis zwischen COSTA TAMADABA SL und dem BENUTZER zu regeln, wenn dieser über die Website eine Unterkunft in Redondo de Guayedra bucht.

Das Vertragsverhältnis beinhaltet die Reservierung einer Unterkunft für einen bestimmten Zeitraum und gegen einen vorher festgelegten Preis. Zusätzliche Leistungen können zum Zeitpunkt der Buchung oder während des Aufenthalts je nach Verfügbarkeit vertraglich vereinbart werden.

3. AUFENTHALTSBEDINGUNGEN UND ERMÄSSIGUNGEN

- **Mindestaufenthalt:** 4 wie üblich und 9 zu Weihnachten, kann aber je nach Saison zwischen 2 und 6 Nächten betragen.
- **Unterkunft:** Übernachtung mit Frühstück (im Preis inbegriffen). Für andere Verpflegungsoptionen fragen Sie bitte nach einem Angebot.
- **Ermäßigungen:** Bei einem Aufenthalt von mehr als 7 Nächten wird ein zusätzlicher Rabatt gewährt.

4. EINSTELLUNGSVERFAHREN

Der BENUTZER muss das auf der Website angegebene Kaufverfahren durchlaufen und dabei die gemäß den geltenden Datenschutzbestimmungen erforderlichen personenbezogenen Daten angeben. Es wird mitgeteilt, dass das Vertragsabschlussverfahren in diesen Schritten erfolgt:

1. Allgemeine Bedingungen und Konditionen.



2. Buchungs- und Zahlungsvorgang.
3. Stornierungs- und Änderungsbedingungen.
4. Regeln für den Aufenthalt.
5. Verantwortung des Benutzers.
6. Erstattungspolitik.
7. Beschwerden und Beschwerdeformulare.
8. Datenschutz.
9. Anwendbares Recht und Gerichtsbarkeit.

5. BUCHUNGS- UND ZAHLUNGSVORGANG

- **Buchungsbestätigung:** Diese wird nach Eingang der Zahlung des erforderlichen Betrags bestätigt. Der BENUTZER erhält eine E-Mail mit den Buchungsdetails.
- **Zahlungsmodalitäten:**
 - Vorauszahlung von 50% zum Zeitpunkt der Buchung (Banküberweisung oder Zahlungsgateway).
 - 50% Restbetrag bei Ankunft in der Einrichtung, in bar oder mit Kreditkarte (American Express NICHT gültig).
- **Eingänge und Ausgänge:**
 - **Einlass:** Ab 14:00 Uhr.
 - **Abreise:** Vor 11:00 Uhr.
 - Die Reservierung wird bis 21:00 Uhr am Anreisetag garantiert. Wenn die Ankunft später ist, muss sie so weit wie möglich im Voraus mitgeteilt werden.

6. STORNIERUNGS- UND ÄNDERUNGSBEDINGUNGEN

- **Stornierungen:**
 - Stornierungen können bis zu 2 Tage nach der Buchung mit voller Rückerstattung vorgenommen werden.
 - Erfolgt die Stornierung innerhalb von 45 Tagen vor der Ankunft, werden die bereits gezahlten 50 % nicht zurückerstattet.
 - Im Falle von höherer Gewalt wenden Sie sich bitte an die Einrichtung.
- **Modifikationen:**
 - Je nach Verfügbarkeit und eventuellen zusätzlichen Kosten.

7. WOHSITZREGELN

- **Belegung:** Es ist nicht erlaubt, die maximale Kapazität der Unterkunft zu überschreiten.
- **Verbote:**
 - Das Rauchen ist in den Zimmern nicht erlaubt.
 - Besucher sind nicht erlaubt.
 - Haustiere: Bitte kontaktieren Sie die Einrichtung.
- **Nutzung der Einrichtungen:**
 - Die Ruhezeiten sind von 22:00 bis 08:00 Uhr.
 - Mit Strom und Wasser sollte verantwortungsvoll umgegangen werden.
 - Die Einrichtungen und Gemeinschaftsräume müssen verantwortungsvoll genutzt werden.

8. NUTZERVERANTWORTUNG

Der BENUTZER verpflichtet sich zu:



- Benutzen Sie die Einrichtungen ordnungsgemäß und beachten Sie die Regeln der Einrichtung.
- keine Aktivitäten auszuführen, die andere Gäste belästigen oder gegen die geltenden Vorschriften verstoßen.
- Er haftet für Schäden, die in der Unterkunft oder in den Einrichtungen der Einrichtung verursacht werden.

9. ERSTATTUNGSPOLITIK

COSTA TAMADABA SL bietet Rückerstattungen nur in Fällen an, in denen die Stornierungsbedingungen dies zulassen und innerhalb der festgelegten Fristen. Im Falle höherer Gewalt können anstelle von Rückerstattungen auch Terminänderungen angeboten werden.

10. BESCHWERDEN UND BESCHWERDEFORMULARE

Den BENUTZERN stehen am Sitz von COSTA TAMADABA SL Beschwerdeformulare zur Verfügung. Beschwerden können auch per E-Mail eingereicht werden an contact@redondodeguayedra.com

11. DATENSCHUTZ

Personenbezogene Daten werden gemäß den Bestimmungen der Verordnung (EU) 2016/679 und des Organogesetzes 3/2018 über den Schutz personenbezogener Daten und die Gewährleistung der digitalen Rechte verarbeitet. Für weitere Informationen lesen Sie bitte unsere Datenschutzrichtlinie.

12. ANWENDBARES RECHT UND GERICHTSBARKEIT

Die Beziehungen zwischen der Einrichtung und den Nutzern unterliegen dem spanischen Recht.

Für alle Streitigkeiten zwischen den Parteien sind die Gerichte von Las Palmas de Gran Canaria (Spanien) zuständig, unter ausdrücklichem Verzicht auf jede andere Gerichtsbarkeit, die ihnen zustehen könnte.